

Регламент записи пациентов на прием и посещения медицинской организации

ООО «ХалВа -Профи» в целях получения платных медицинских услуг

1. Общие положения

Настоящий регламент предоставления услуги в ООО «ХалВа - Профи» записи пациентов на прием и посещения медицинской организации разработан в целях повышения эффективности деятельности ООО «ХалВа - Профи» и доступности граждан к получению медицинской помощи.

Регламент определяет порядок и последовательность действий граждан и персонала ООО «ХалВа - Профи» при организации записи на приеме к врачу.

Получателями услуги записи пациентов на прием и посещения медицинской организации являются: граждане с рождения и старше, с признаком дееспособности или законным представителем на основании требуемых документов РФ.

2. Правила и порядок записи на первичный прием/консультацию/диагностику

Расписание приема врачей формируется на 1 календарный месяц. Ознакомиться можно на сайте клиники в разделе «График работы специалистов»

Организация предварительной записи Пациентов осуществляется администратором клиники как при их непосредственном обращении, так и по телефону, заявке через сайт. Администратор обязан запросить у Вас следующие данные: ФИО пациента, дату рождения и контактный номер телефона.

Пациент может сформировать запись самостоятельно с помощью онлайн записи на сайте нашей клиники. Для вас предоставляется возможность ознакомиться с информацией о врачах, отзывах и услугах. Подобрать удобный для вас день и время, вы можете осуществить онлайн запись. Она будет проверена и скорректирована администратором клиники.

Возможно оказание медицинских услуг Пациентам с неотложным стоматологическим состоянием в порядке живой очереди в случае неявки планового Пациента, либо в периоды отсутствия предварительной записи. Преимущество отдаётся Пациентам, явившимся по предварительной записи.

Сроки Вашего лечения будут зависеть от объемов, сложности лечения, а также от особенностей Вашего организма и выполнения Вами предписаний врача.

3. Опоздание отмена/перенос запланированного визита

- Просим Вас приезжать в клинику не позже, чем за 10-15 минут до начала приема (если вы у нас впервые, лучше приехать еще немного раньше). Это позволит без спешки подписать все необходимые документы.

- Пожалуйста, не опаздывайте! Если Вы опоздали более, чем на 15 минут (или на 25% от запланированного времени приема), ваш прием может не состояться: у доктора не будет достаточно времени для оказания вам качественной медицинской помощи.

- Просим отнестись с пониманием, что в экстренных случаях мы будем вынуждены попросить Вас подождать, пока не будет закончено лечение предыдущего пациента, так как не всегда возможно провести запланированные медицинские процедуры в отведенное на это время.

- Если Вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим Вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.

- Накануне визита администратор клиники свяжется с Вами по телефону, чтобы подтвердить Ваш приход. Просим Вас быть на связи.

- Если администратор не смог связаться с Вами накануне визита до 17:00, чтобы подтвердить ваш приход, мы считаем ваш визит отмененным и на ранее забронированное для Вас время может быть записан другой пациент.

- В случае отмены визита с Вашей стороны менее чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, клиника оставляет за собой право предлагать Вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

- Мы делаем все возможное, чтобы прием пациентов состоялся вовремя. Тем не менее, просим с пониманием отнестись к переносу визита в связи с экстренной ситуацией - оказанием внеплановой срочной помощи пациенту.

- Клиника обязуется накануне (за 24 часа) сообщить о переносе визита и подобрать удобное для пациента время следующего приема.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Со своей стороны клиника и ее сотрудники гарантируют Вам тактичное и деликатное обращение и решение ваших проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим вас за понимание!

Директор



Халтурина В.Г.